

BESTÄLLNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

Gäller från 1.10.2025

Företagsinformation

Lemmikkipalvelu Timanttitasu

Adress: Nyskiftanvägen 36, 64300 Lappfjärd / Kristinestad

Telefon: 045 783 07856

E-post: lemmikkipalvelutimanttitasu@gmail.com

FO-nummer: 3535783-5

1. Samtycke till hantering av personuppgifter

Genom att lägga en beställning godkänner du att dina personuppgifter (namn, e-post, telefonnummer och leveransadress) hanteras av Lemmikkipalvelu Timanttitasu.

- Uppgifterna lämnas inte ut till tredje part.
- Används endast för hantering och leverans av beställningen.

2. Försäljningsområde

- Leveranser och upphämtningar sker i Finland, främst i Kristinestad och Österbottens området.
- Beställningar kan hämtas direkt från lagret i Lappfjärd.
- Hemleverans är möjlig till Kristinestad och närliggande områden efter separat överenskommelse (0,45 €/km).

3. Priser på produkter

- Alla priser anges i euro (€) och inkluderar moms (ALV).
- Lemmikkipalvelu Timanttitasu förbehåller sig rätten till prisändringar.

4. Leveranstid

- Produkter levereras huvudsakligen på förbeställning. Vissa produkter kan finnas i begränsat lager.

- Aktuella beställnings- och leveranstider meddelas via sociala medier och webbplats.
- Webbshoppen är öppen för köp när som helst, även för lagerprodukter.

5. Leveranssätt

- **Upphämtning:** Produkter kan hämtas direkt från lagret i Lappfjärd.
- **Hemleverans:** Finns tillgängligt för kunder i Kristinestad och närliggande områden efter separat överenskommelse (0,45 €/km).

6. Leveranskostnader

- Leveranskostnader ingår i produktpriserna om kunden inte väljer hemleverans.
- Hemleveranskostnaden är 0,45 €/km för närliggande områden.
- För sträckan Kristinestad–Lappfjärd är hemleverans gratis.
- Avståndet beräknas från Nyskiftanvägen 36, 64300 Lappfjärd till kundens leveransadress.
- Kunden ansvarar för att beräkna leveransavståndet och beställa leveranstjänsten separat via webbshoppen.
- Postpaket är möjligt för alla produkter utom råfoder. Postpaketets pris följer Postens prislista och läggs till i beställningen.

7. Betalning och betalningssätt

- Betalning sker i förskott vid beställning.

Betalningssätt:

- Kortbetalning
- MobilePay: kod 8069UM
- Banköverföring: FI15 3939 0027 2840 17 (betalningsinformation skickas med orderbekräftelsen)

8. Retur och byte av produkter

- Produkter kan inte returneras eller bytas, såvida det inte gäller ett tydligt fel på produkten.

- Vid felaktiga produkter ska kundtjänst kontaktas via e-post:
lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com

9. Reklamationer

- Alla reklamationer som rör beställning eller leverans ska göras inom sju (7) dagar från mottagandet av beställningen.
- Reklamationer skickas till: lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com

Sammanfattning och kontaktuppgifter

- **FO-nummer:** 3535783-5
- **Lager och upphämningspunkt:** Nyskiftanvägen 36, 64300 Lappfjärd / Kristinestad
- **Telefon:** 045 783 07856
- **E-post:** lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com