

Tilaus- ja toimitusehdot

Voimassa 1.10.2025 alkaen

Yritystiedot

Lemmikkipalvelu Timanttitasu
Nyskiftanintie 36, 64300 Lapväärtti / Kristiinankaupunki
Puhelin: 045 783 07856
Sähköposti: lemmikkipalvelutimanttitasu@gmail.com
Y-tunnus: 3535783-5

1. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

Tekemällä tilauksen hyväksyt henkilötietojesi (nimi, sähköposti, puhelinnumero ja toimitusosoite) käsittelyn Lemmikkipalvelu Timanttitasun toimesta. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, ja niitä käytetään ainoastaan tilauksen käsittelyn ja toimituksen yhteydessä.

2. Myyntialue

Toimitukset ja noudot tapahtuvat Suomessa, pääasiassa Kristiinankaupungin ja Pohjanmaan alueella. Tilaukset voidaan noutaa suoraan varastolta Lapväärtistä. Kotiinkuljetus on mahdollista Kristiinankaupunkiin ja lähialueille erillisellä sopimuksella, hintaan 0,45 €/km.

3. Tuotteiden hinnat

Kaikki hinnat on ilmoitettu euroissa (€) ja sisältävät arvonlisäveron (ALV). Lemmikkipalvelu Timanttitasu pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.

4. Toimitusaika

Tuotteet toimitetaan pääsääntöisesti ennakkotilauksina. Osaa tuotteista voi olla rajoitetusti varastossa. Ajankohtaiset tilaus- ja toimitusajat ilmoitetaan Lemmikkipalvelu Timanttitasun sosiaalisen median kanavissa sekä verkkosivuilla. Verkkokaupasta voi tehdä ostoksia milloin tahansa, myös varastotuotteiden osalta.

5. Toimitustavat

- Nouto: Tuotteet voi noutaa suoraan Lapväärtistä.
- Kotiinkuljetus: Saatavilla Kristiinankaupungin ja lähialueiden asiakkaille erikseen sovittaessa (0,45 €/km).

6. Toimituskulut

Toimituskulut sisältyvät tuotteiden hintoihin, ellei asiakas valitse kotiinkuljetusta. Kotiinkuljetuksen kustannus on 0,45 €/km lähialueille, mutta Kristiinankaupunki–Lapväärtti-välille kotiinkuljetus on ilmainen. Etäisyys lasketaan lähtöpisteestä Nyskiftanintie 36, 64300 Lapväärtti asiakkaan toimitusosoitteeseen. Asiakas on velvollinen laskemaan toimitusmatkan ja tilaamaan kuljetuspalvelun verkkokaupasta erikseen. Postipaketti on mahdollinen kaikille tuotteille paitsi raakaruualle. Postipaketin hinta määräytyy Postin hinnaston mukaan ja lisätään tilauksen yhteydessä.

7. Maksaminen ja maksutavat

Maksu suoritetaan ennakoon heti tilauksen yhteydessä.

Maksutavat:

- Korttimaksu
- MobilePay: koodi 8069UM
- Tilisiirto: FI15 3939 0027 2840 17 (maksutiedot toimitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä)

8. Palautusoikeus ja tuotevaihdot

Tuotteilla ei ole palautus- eikä vaihto-oikeutta, ellei kyseessä ole selvä virhe tuotteessa.

Virheellisistä tuotteista tulee ottaa yhteyttä asiakaspalveluun sähköpostitse:
lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com

9. Reklamaatiot

Kaikki tilaukseen tai toimitukseen liittyvät reklamaatiot on tehtävä seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Reklamaatiot lähetetään osoitteeseen:
lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com

Loppuyhteenveto ja yhteystiedot

Y-tunnus: 3535783-5

Varasto ja noutopiste: Nyskiftanintie 36, 64300 Lapväärtti / Kristiinankaupunki

Puhelin: 045 783 07856

Sähköposti: lemmikkipalvelutimanttassu@gmail.com